

Inhalt

	Vorwort.....	9
I	Einleitung	13
1	Die neue Arbeitsmarktpolitik: Gesellschaftlicher und gesetzlicher Kontext, Arbeitsverwaltung als Handlungskonstellation sowie organisatorische Rahmenbedingungen	13
1.1	Die neue Arbeitsmarktpolitik.....	13
1.2	Die Handlungskonstellation zwischen sozialer Kontrolle, stellvertretender Krisenbewältigung und Dienstleistung	25
1.3	Die Organisationsreform der Bundesagentur für Arbeit als Handlungskontext	31
1.4	Was folgt aus alledem für die Fragestellung unserer Untersuchung?	46
1.5	Unsere Untersuchung: Fallauswahl, Datenerhebung, Datenauswertung und Darstellung der Ergebnisse	49
II	Analysen.....	61
2	Detaillierte Fallrekonstruktionen Arbeitsloser: Die Facetten der Krise, Handlungsprobleme und Zugänge zur Institution	61
2.1	Fall eins – Herr Sarberg: „Bei mir trennt sich Arbeit und mein privater Teil nicht so sehr“	61
2.1.1	Die Bedeutung von Arbeit und Erfahrungen in der Arbeitswelt.....	62
2.1.2	Arbeitslosigkeit	66
2.1.3	Die Rolle der Arbeitsagentur: Entlastung oder Belastung in der Krise?	69

2.2	Fall zwei – Frau Assmann: „Küchenhilfe hab ich mir gedacht ok auch wurscht Hauptsache Kohle hob ich angerufen ja Nachtschicht wenn ich früh um sechse aufhöre und um viertel sieben muss i ma Kind für die Schule aufwecken des haut a net hin“	78
2.2.1	Die Bedeutung(en) von Arbeit und Erfahrungen in der Arbeitswelt	79
2.2.2	Die Krise der Arbeitslosigkeit.....	82
2.2.3	Die Kontakte zur Arbeitsverwaltung: Verstärkung der Krise.....	87
2.3	Fall drei – Herr Pierer : „Man is auf mich aufmerksam geworden, ja und es wird keiner im Stich gelassen, es wird keiner im Stich gelassen“	92
2.3.1	Bedeutung von Arbeit und Krise der Arbeitslosigkeit.....	93
2.3.2	Erfahrungen mit der ARGE und sein Blick auf die Hartz-Reformen: Die ersehnte Hilfe nach langem Leerlauf	99
2.4	Zusammenfassung: Handlungsprobleme in der Krise der Arbeitslosigkeit	105
2.5	Vielfalt der Erwartungen von Arbeitslosen an und ihr Verhältnis zur Institution.....	107
3	Arbeitsvermittler, ihre Deutungsmuster und wie sie die Handlungsprobleme zu bewältigen suchen.....	111
3.1	Aktivierende Deutungsmuster.....	113
3.1.1	Aktivieren eins: Technokratisches Aktivieren. Arbeitslose müssen sich aktivieren lassen wollen, Unwillige werden sanktioniert, alle müssen arbeiten (Frau Noack)	113
3.1.2	Aktivieren zwei: Einfühlsames Aktivieren, Abstiege akzeptieren und das Beste daraus machen (Herr Altenburger)...	128
3.1.3	Aktivieren drei: Freundliches und bestimmtes Steuern und die schwierigen Fälle, die zurückbleiben (Frau Desch)	137
3.1.4	Zusammenfassung Deutungsmuster Aktivieren.....	148
3.2	Traditionell paternalistisches Deutungsmuster	149
3.3	Sozialstaatskonservatives Deutungsmuster: Der alte Sozialstaat auf dem Rückzug.....	156
3.4	Zusammenfassung und weiterführende Diskussion der Deutungsmusteranalysen	165

4	Zusammenführung der beiden Perspektiven: Wahrnehmungen der Handlungssituation und -probleme aus Sicht von Vermittlern und Arbeitslosen.....	171
4.1	Geteilte Grundlagen	172
4.1.1	Grundlegende Gemeinsamkeit: Deutungsmuster „(Erwerbs-)Arbeit“	172
4.1.2	Subjektivierung von Arbeitslosigkeit und Stigmatisierungsprozesse.....	179
4.1.3	Divergierende Normalitätsvorstellungen und Habitus	184
4.2	Handlungspraktische Probleme: Folgen für die Partizipationschancen und soziale Ungleichheit der Arbeitslosen	195
4.2.1	Kontaktieren und Terminieren.....	196
4.2.2	Eingliederungsvereinbarungen schließen	205
4.2.3	Vermitteln und seine Substitute	213
4.2.4	Qualifizieren	231
4.2.5	Mobilisieren	244
4.2.6	Sanktionieren.....	259
4.3	Zusammenfassende Bemerkungen: Ungleichheit und Partizipationschancen der Arbeitslosen	267
4.3.1	Prozesse sozialer Ungleichheit.....	268
4.3.2	Prozesse willkürlicher Machtausübung durch die Vermittler	274
III	Schlussfolgerungen.....	281
5	Was tun? Zwei bescheidene Vorschläge.....	281
5.1	Aktivieren und Fordern? Oder warum eine weitgehende Freiwilligkeit der Kooperation der Klienten mit ‚ihren‘ Arbeitsvermittlern freiheitsrechtlich und autonomie- theoretisch angemessener scheint als die Beibehaltung des Zwangsverhältnisses	281
5.2	(Teil-)Professionalisierung der Berufstätigkeit der Arbeitsvermittler	290
	Abkürzungsverzeichnis	294
	Literatur.....	295